



REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W APARTAMENCIE "TŁUSTA MEWA"

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu miejsc noclegowych w Apartamencie "Tłusta Mewa". Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

UMOWA NAJMU

2. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu Apartamentu "Tłusta Mewa" między: Andilabs. Andrzej Kostański (NIP: 675-136-50-76), ul. Kolejowa 47 lok 72, 01-210 Warszawa, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i aktualnym cenniku dostępnym na <https://tlustamewa.pl/cennik/>
3. Umowa zawarta między Apartament "Tłusta Mewa", a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem miejsc noclegowych. Umowa nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 100% przedpłaty (100% wartości rezerwacji) w terminie 24 godzin od telefonicznego, mailowego, bądź przez stronę <https://www.tlustamewa.pl> dokonania rezerwacji. Płatność można wykonać za pośrednictwem szybkiego przelewu po otrzymaniu dedykowanego linku do bramki płatności (operator PayU, lub Montonio).
5. W przypadku anulacji rezerwacji do 90 dni przed przyjazdem gwarantujemy zwrot CAŁOŚCI przedpłaty (100% wartości rezerwacji). W przypadku anulacji rezerwacji do 60 dni przed przyjazdem gwarantujemy zwrot POŁOWY przedpłaty (50% wartości rezerwacji). W przypadku anulacji rezerwacji do 30 dni przed przyjazdem przedpłata w wysokości 100% wartości rezerwacji JEST BEZZWROTNA. Anulacji rezerwacji można dokonać TYLKO drogą e-mailową na adres: hello@tlustamewa.pl

PŁATNOŚCI

6. Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron, w przypadku skrócenia pobytu przez Klienta firma Apartament "Tłusta Mewa" nie zwraca wpłaconych środków. Bezpłatna anulacja nie jest możliwa. Rezerwacja rozpoczęta nie ulega skróceniu. Po rozpoczęciu pobytu Klient zobowiązany jest zapłacić za całość rezerwacji.

WARUNKI NAJMU

Doba hotelowa i liczba osób

7. **Doba** najmu Apartament "Tłusta Mewa" rozpoczyna się o godz. **16:00 w dniu przyjazdu**, a kończy się o godzinie **10:00 w dniu wyjazdu**.
8. **Zameldowanie się gości jest możliwe o dowolnej porze dnia**, gdyż gość melduje się samodzielnie z użyciem przekazanego **drogą elektroniczną kodu do drzwi** i dalszych instrukcji dot. korzystania z parkingu.
9. W przypadku **przekroczenia deklarowanej w rezerwacji liczby osób korzystających z Apartament "Tłusta Mewa", Apartament "Tłusta Mewa" zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za pobyt dodatkowych osób**, według obowiązującego cennika lub do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami, bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.



REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W APARTAMENCIE "TŁUSTA MEWA"

10. Rezerwujący zobowiązuje się do wykorzystywania Apartament "Tłusta Mewa" wyłącznie do celów mieszkaniowych i noclegowych.

Cisza nocna i zakłócanie miru domowego

11. Na terenie Apartament "Tłusta Mewa" obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00-6:00**
12. W przypadku nieprzestrzegania zasad ciszy nocnej przez wynajmującego, Apartament "Tłusta Mewa" lub osoba upoważniona zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Apartament "Tłusta Mewa" ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty za pobyt.
13. Goście Apartament "Tłusta Mewa" nie mogą zakłócać wypoczynku innym mieszkańcom nieruchomości. Apartament "Tłusta Mewa" zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościom pobytu i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu w przypadku, gdy Goście w sposób znaczący naruszają spokój lub dobra sąsiadów, nie przestrzegają regulaminu Apartamentu "Tłusta Mewa" oraz powszechnie stosowanych norm współżycia społecznego.

Parking

14. **Dla gości Apartament "Tłusta Mewa" udostępnia dedykowane bezpłatne pojedyncze miejsce parkingowe w garażu podziemnym na poziomie -2.** Informacja na temat numeru miejsca, potrzebne karty do wjazdu, otwarcia zamka do klatki etc. zostaną przekazane w wiadomości powitalnej. Alternatywnie goście mogą korzystać, we własnym zakresie, z płatnego parkingu podziemnego w budynku na poziomie -1 w.g. taryfy jego operatora <https://europark.pl/> (na dzień 18.08.2024r. stawka dobową wynosi 50 zł). Wspomniany parking na poziomie -1 i -2 jest parkingiem niestrzeżonym, a Apartament "Tłusta Mewa" nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.

Wyposażenie

15. W przypadku zgubienia karty do otwierania drzwi budynku lub szlabanu garażowego Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł za każdą z kart.
16. W Apartament "Tłusta Mewa" obowiązuje zakaz przemieszczania mebli bez zgody Apartament "Tłusta Mewa" lub osoby upoważnionej. Zabrania się wynoszenia mebli wewnętrznych na zewnątrz apartamentu lub na balkon. Na balkonie może być używany jedynie komplet mebli ogrodowych: dwa krzesła i dwa stoliki w kolorze zielonym. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Gościa.
17. W Apartament "Tłusta Mewa" obowiązuje bezwzględny **zakaz rozpalania na tarasie grilla** lub ogniska. Za złamanie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 5000 zł, doliczana do rachunku Gościa.
18. W Apartament "Tłusta Mewa" obowiązuje **bezwzględny zakaz urządzania imprez towarzyskich.** Za złamanie tego zakazu, zakłócenie miru domowego, interwencję straży miejskiej lub policji, Apartament "Tłusta Mewa" może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, a Gościa obciążyć karą umowną w wysokości 5000 zł.
19. W Apartament "Tłusta Mewa" obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.** Za złamanie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 1000 zł, doliczana do rachunku Gościa.



REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W APARTAMENCIE "TŁUSTA MEWA"

20. W Apartament "Tłusta Mewa" **pobyt ze zwierzęciem jest możliwy tylko po wpłacie kaucji na poczet ewentualnych zniszczeń**, której wysokość jest określona w cenniku. **W szczególnych wypadkach właściciel zastrzega sobie prawo by odmówić pobytu ze zwierzęciem.** Kaucja zostanie zwrócona. Pobyt zwierzęcia jest płatny za każdą dobę wg cennika. **Stwierdziwszy fakt nie zgłoszenie pobytu zwierzęcia Apartament "Tłusta Mewa" może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, a Gościa obciążyć karą umowną w wysokości 5000 zł.**
21. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku Gościa, w tym za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Apartament "Tłusta Mewa" nie ponosi odpowiedzialności.
22. Apartament "Tłusta Mewa" nie ponosi odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w apartamencie lub pomieszczeniach obiektu. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania apartamentu.
23. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Apartament "Tłusta Mewa", rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego.
24. Apartament "Tłusta Mewa" ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Apartament "Tłusta Mewa", nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

Awarie

25. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu Apartament "Tłusta Mewa".
26. Wszelkie usterki sprzętu oraz wyposażenia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie przedstawicielowi Apartament "Tłusta Mewa", celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za naprawę/wymianę usterki wynikającej z winy Gości musi być uregulowana przez Gości.
27. Apartament "Tłusta Mewa" zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w apartamencie bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 72 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.
28. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Apartament "Tłusta Mewa" (dostawa mediów, w tym Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w apartamencie w tym klimatyzacji) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany apartament – Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

Klimatyzacja

29. Z klimatyzacji w Apartament "Tłusta Mewa" należy korzystać przy zamkniętych oknach i drzwiach. Należy każdorazowo wyłączyć klimatyzację w momencie opuszczania apartamentu.

Dane osobowe

30. Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane przez Apartament "Tłusta Mewa" wyłącznie w celu realizacji rezerwacji w tym przetwarzania płatności (łącznie z przekazaniem tych danych operatorowi płatności PayU lub Montonio) oraz do ewentualnego wysłania informacji o akcjach promocyjnych Apartamentu



REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W APARTAMENCIE "TŁUSTA MEWA"

"Tłusta Mewa". Dane te nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym innym podmiotom trzecim. Klient ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach w każdym momencie.

Rozstrzygnięcie sporów

31. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

Postanowienia końcowe

32. Osoby niepełnoletnie mogą zostać zameldowane w Apartament "Tłusta Mewa" tylko wraz z osobą dorosłą, a ich pobyt w Apartament "Tłusta Mewa" jest możliwy tylko pod opieką osoby dorosłej.
33. Goście nie mogą przekazywać Apartament "Tłusta Mewa" w podnajem osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę.

Reklamacje

34. Reklamacje można składać mailowo na adres tlustamewa@andilabs.com Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej złożenia.